

## Preguntas Frecuentes – Concurso “90 formas de decirte gracias”

### Vigencia y participación

- ¿Cuánto dura la promoción?

Desde el 27 de octubre al 5 de diciembre de 2025, ambas fechas inclusive.

- ¿Quiénes pueden participar?

Todas las personas naturales mayores de 18 años, residentes en Chile, que realicen compras o cargas válidas en Copec y cumplan con los requisitos de participación especificados en las bases legales. Se excluyen empleados, contratistas o concesionarios de Copec, sus filiales, agencias de publicidad o medios asociados, ni sus familiares directos.

### ¿Cómo participar?

- ¿Cómo participo si soy cliente Full Copec?

Solo debes realizar compras o cargas válidas acumulando puntos Full con tu RUT o pagando con la app Copec, app Copec Empresa o tarjeta Copec Pay. Cada transacción con RUT te da 2 oportunidades de ganar, y si pagas con app Copec, app Copec Empresa o Copec Pay, obtienes 4 oportunidades. Puedes acumular máximo 5 transacciones diarias.

- ¿Y si no soy cliente Full Copec?

Puedes participar enviando una foto legible de tu boleta a [boletas@90copec.cl](mailto:boletas@90copec.cl) dentro de los 7 días siguientes a la compra. Cada boleta te da 1 oportunidad de ganar. Se puede enviar un máximo de 5 boletas por día (una por correo). Puedes enviar máximo 5 boletas diarias.

- ¿Qué tipo de compras califican?

Cargas de combustibles (gasolina, diésel o kerosene), compras en Pronto, Pronto Express, Punto, Streat Burger, [tiendacopec.cl](http://tiendacopec.cl), Chiletur, servicios de lavado, cambio de aceite y envíos con Blue Express. Las compras o transacciones que no entran en la promoción son: Recargas BIP, pago de cuentas, transferencias, compras de cigarros, canje de puntos Full, o transacciones fuera del ecosistema Copec (excepto con Copec Pay), entre otras. Ver detalle completo en el punto TERCERO: MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN de las bases legales.

### Premios

- ¿Cuántos premios se entregan?

En total se entregarán 90 premios durante las cinco semanas de la promoción. Los premios no son canjeables por efectivo ni por otros productos o servicios.

- ¿Qué significa el gran premio de “90 años de combustible gratis”?

El ganador recibirá 1.200 litros de combustible al año por 90 años, según el tipo de combustible que elija (gasolina 93, 95, 97 o diésel). El beneficio es heredable y se entregará como saldo anual a través de app Copec. Si el combustible dejara de comercializarse en un futuro, se entregará el monto equivalente en dinero.

### **Sorteos y ganadores**

- ¿Cuándo se realizan los sorteos?

Los siguientes días durante la vigencia de la promoción: sorteo 1 (10 de noviembre), sorteo 2 (17 de noviembre), sorteo 3 (24 de noviembre), sorteo 4 (1 de diciembre) y sorteo 5 (6 de diciembre). Los ganadores serán publicados en los sitios [ww2.copec.cl](http://ww2.copec.cl) y [www.90copec.cl](http://www.90copec.cl) y en Redes Sociales oficiales de Copec.

### **Requisitos y condiciones**

- ¿Puedo seguir participando si ya gané un premio semanal?

Solo podrás seguir participando por el gran premio final de los 90 años de combustible gratis.