

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA "RULETA APP COPEC"

1. ANTECEDENTES Y VIGENCIA

La presente campaña promocional (en adelante, la "Campaña") es organizada por **Copec S.A.** ("Copec"). La vigencia de la Campaña comprende desde el **1 de abril de 2026** hasta el **15 de abril de 2026**, ambas fechas inclusive.

Copec se reserva el derecho de **cambiar o modificar el plazo de vigencia** de la Campaña si así lo estima conveniente, lo que incluye la facultad de acortar o terminar la promoción de forma anticipada por agotamiento de stock de premios, presupuesto o razones de fuerza mayor.

2. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y RESTRICCIONES

Podrán participar en la Campaña las personas naturales que cumplan con los siguientes requisitos copulativos ("Usuarios Elegibles"):

- Ser cliente inscrito y activo en el programa de fidelidad **Full Copec**.
- Tener la **App Copec** activa y actualizada en su dispositivo móvil.
- Realizar una carga de combustible (Gasolinas 93, 95, 97 o Diésel) por un monto superior a **\$3.000 (tres mil pesos chilenos)**.
- El pago debe realizarse exclusivamente a través de la **App Copec** en estaciones de servicio que cuenten con dicha modalidad habilitada.
- El usuario debe haber sido previamente segmentado para esta campaña.

Restricciones de la dinámica:

- **Frecuencia:** Se permitirá un **máximo de 1 (un) giro de ruleta por hora, por usuario**. Solo la primera carga válida dentro de una misma hora habilitará el giro.
- **Grupo de Control:** Copec podrá establecer aleatoriamente un grupo de control para fines estadísticos. Los usuarios en este grupo podrían no visualizar la ruleta ni participar en la dinámica, lo cual es aceptado por el usuario como parte de la mecánica aleatoria.

3. MECÁNICA Y PREMIOS

Una vez confirmado el pago que cumpla los requisitos, la App Copec podrá desplegar una "Ruleta Virtual". Al girar la ruleta, el usuario podrá obtener alguno de los **premios exhibidos visualmente en la misma**, cuya asignación es aleatoria y sujeta a las probabilidades definidas por Copec.

La entrega de premios está sujeta a disponibilidad de stock. En caso de agotarse el stock de premios o el presupuesto asignado, la ruleta dejará de mostrarse automáticamente a los

usuarios, dándose por terminada la promoción.

Los premios podrán consistir en:

- Cupones de descuento para carga de combustible.
- Abonos de puntos para el programa Full Copec.
- Mensaje "Siga Participando" (sin premio asociado).

4. CONDICIONES DE LOS PREMIOS

- **Vigencia de Cupones:** Cada cupón de combustible tendrá una validez de **7 (siete) días corridos** desde su obtención en la App.
- **Uso de Cupones:** Válidos exclusivamente para Gasolina (93, 95, 97) y Diésel. Se excluye Kerosene y otros productos.
- **Puntos Full:** Los abonos de puntos se verán reflejados en la cuenta del usuario de acuerdo a los plazos de procesamiento de la plataforma Full Copec.
- **Acumulación:** Los premios obtenidos no son acumulables con otros cupones o promociones de la misma naturaleza.

5. GENERALIDADES

Los premios son personales, intransferibles y no canjeables por dinero en efectivo. Copec se reserva el derecho de verificar el cumplimiento de los requisitos y de auditar las transacciones para asegurar el uso correcto de la plataforma.

6. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en esta campaña implica la aceptación total e irrestricta de estos términos y condiciones.