BASES CONCURSO "18 CON BENEFICIOS A FULL"

En Santiago de Chile, a 09 de septiembre de 2025, **COPEC S.A.**, Rol Único Tributario N°99.520.000-7, debidamente representada por don Diego Peñafiel, cédula nacional de identidad N°13882880-8, ambos domiciliados para estos efectos en Isidora Goyenechea N°2915, piso 20, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, en adelante "**COPEC**", viene en otorgar las presentes bases de promoción:

PRIMERO: DESCRIPCIÓN DEL CONCURSO

COPEC ha organizado una promoción denominada "***18 CON BENEFICIOS A FULL***", en adelante, el "**Concurso**", que se registrá por las disposiciones siguiente

El Concurso consiste en que COPEC sorteará aleatoriamente entre todos los participantes que cumplan los requisitos y condiciones establecidas en las presentes bases, 18 giftcards de \$100.000 en combustible a través de la app Copec, y cupones de descuento para tiendas Punto y Pronto.

SEGUNDO: VIGENCIA

El Concurso estará vigente desde el día 09 de septiembre hasta el 15 de septiembre 2025, ambos días inclusive.

COPEC, podrá extender la duración del Concurso y en ese caso modificar sus condiciones, así como también modificar la fecha del sorteo, lo que de todas formas será debidamente informado a los clientes, mediante el mecanismo indicado en las presente bases.

TERCERO: PREMIOS.

En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 36, de la Ley 19.496, sobre Protección de los derechos de los consumidores, se deja constancia que entre las personas que estén inscritas y respondan la trivía, además de cumplir el resto de requisitos, podrán acceder a:

- Sorteo de 18 giftcards de combustible de \$100.000.
- Obtendrán un cupón de descuento solo por una vez válido por 7 días desde que se envía el formulario de participación que será un queque de limón o porción de nuggets a \$1.000

El Sorteo se realizará de la forma indicada en la cláusula quinta siguiente. Dicho premio será entregado a los ganadores a través de la App COPEC, en forma de Giftcard, en adelante la "Giftcard de Combustible", la que será equivalente a la suma única y total de \$100.000.- (cien mil pesos) y será válida por 90 días corridos a partir del día en que se encuentra disponible para ser utilizada. La Giftcard de Combustible podrá ser utilizada exclusivamente en gasolina de 93, 95, 97 o en petróleo diésel, pagando a través de la App Copec.

Los Premios aquí señalados no podrán ser canjeables en caso alguno por dinero u otros productos, y una vez sorteados y adjudicados a sus respectivos ganadores son de naturaleza personal e intransferibles.

CUARTO: REQUISITOS Y MECANICA DE PARTICIPACIÓN

- Podrán participar de la Promoción, todas aquellas personas naturales residentes en Chile, mayores de 18 años y que cumplan copulativamente con los siguientes requisitos:
 - /• Que a la fecha de inicio de participación del concurso estén inscritos en el Programa de COPEC denominado “Full Copec”.
 - //• Que se registren en la web de la campaña y respondan todas las preguntas de la trivia, solo se puede responder una única vez.
- En los premios que sean sorteados, no podrá resultar ganador más de una vez el mismo cliente.
- No podrán participar en el sorteo los empleados, dependientes o contratistas de COPEC S.A., ADMINISTRADORA DE VENTAS AL DETALLE LIMITADA, agencias de medios involucradas en el desarrollo de la promoción, ni sus trabajadores o colaboradores, Concesionarios COPEC ni los atendedores de las Estaciones de Servicio, los cónyuges e hijos de todas las personas ya mencionadas y tampoco podrán hacerlo los menores de 18 años de edad. Tampoco podrán participar personas que directa o indirectamente hayan prestado servicios de publicidad o cualquier otra índole para COPEC S.A, actualmente o en el pasado.
- Se dispone que en caso que participaran cualquiera de las personas antes señaladas y resultará ganador de algún premio no tendrá derecho a cobrarlo siendo declarada como persona que no cumple los requisitos.

QUINTO: SORTEO.

Cinco. Uno. El sorteo de los premios singularizados la cláusula tercera precedente, se realizará en la siguiente fecha:

- A• **Sorteo Giftcard:** Martes 16 de septiembre 2025 Considerará a todos los clientes Full que se inscribieron en la web de la campaña y que hayan cumplido los demás requisitos señalados en las presentes bases. Se sortearán 18 giftcards de \$100.000 de combustible gratis.

Cinco.Dos. El sorteo se realizará de manera aleatoria con una función a través de una planilla Excel que contendrá todos los clientes que cumplieron con los requisitos detallados para participar en cada sorteo. Los ganadores serán elegidos en forma aleatoria, se elegirán tres suplentes de manera aleatoria en caso de que el ganador no cumpla alguno de los requisitos establecidos en estas bases para recibir su premio, los que serán reemplazados según el orden de su selección.

Cinco. Tres. Los suplentes referidos, sólo tendrán derecho al premio cuando haya sido imposible para COPEC comunicarse con los ganadores. Se entenderá que esta comunicación ha sido imposible, si habiendo COPEC intentado comunicarse con el ganador por correo y vía llamada telefónica, en al menos 3 días hábiles distintos, este último no toma contacto con COPEC en un transcurso de 5 días hábiles corridos, contados desde el envío del último correo por parte de COPEC.

Cinco.Cuatro. COPEC deberá ponerse en contacto con los ganadores en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde realizado cada sorteo. El contacto será realizado al número telefónico y correo que tenga registrado el ganador. El correcto registro de la información de contacto es de exclusiva responsabilidad de los ganadores y no dará derecho a reclamos por haberse tornado imposible

contactarlos.

Cinco.Cinco. Una vez contactado los ganadores, estos deberán verificar su identidad a través del envío de una fotocopia de carnet simple. Dicho documento debe ser enviado dentro del plazo y al correo que señalará oportunamente COPEC.

Cinco.Seis. Una vez verificada la identidad del ganador, se le informará el plazo de entrega del premio el cual será un máximo de 10 días hábiles.

Cinco.Siete. Se hace presente que los clientes que hayan sido ganadores del premio referido a la Giftcard de Combustible, deben contar con la App COPEC para poder recibir y hacer uso del premio, de modo que sólo será utilizable a través de la referida App.

Cinco.Ocho. El ganador de cada sorteo será publicado en ww2.copec.cl, sección Noticias, en un plazo de hasta 48 horas hábiles de realizado cada sorteo.

SEXTO: AUTORIZACIÓN

El concursante ganador al aceptar las bases autoriza que su identidad sea divulgada y para que su voz, las imágenes filmadas y/o las fotografías tomadas a su persona, sean exhibidas por cualquier medio de comunicación, si COPEC lo dispusiera. No se podrá reclamar exclusividad, ni derechos para exhibición. A mayor abundamiento, en el recibo que se menciona en el punto quinto anterior la persona ganadora de algún premio deberá necesariamente, para adquirir el derecho a recibir ese premio, declarar su aceptación a todas las bases de esta promoción.

SÉPTIMO: ACEPTACIÓN.

Se entenderá que todas las personas que directa o indirectamente toman parte como concursante o en cualquier otra forma en la presente promoción, han conocido y aceptado íntegramente estas bases, careciendo del derecho a deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de COPEC. De la misma forma, otorgan su consentimiento para la difusión de su imagen con motivo de la presente promoción.

OCTAVO: PARTICIPACIÓN FRAUDULENTA

La participación de un consumidor respecto de la cual existan dudas sobre la forma en que se haya llevado a cabo, mediante cualquier intento o método de participación que se realice por cualquier mecánica, proceso o técnica de participación diferente a la antes descrita, será anulado sin derecho a reclamación alguna por parte del mismo. De la misma manera, la utilización de técnicas de participación automatizada, repetitiva y programada, ya sea mediante software, sistemas especiales u otros dispositivos no autorizados que no sean el simple azar o participación individual de los que se conecten o interactúen en la promoción, o cualquier otra técnica similar, implicará la anulación de la participación de que se trate y será causa de descalificación total y permanente del participante en cuestión.

Ni la agencia Match, ni la agencia Nomada, ni la agencia Initiative, ni COPEC serán responsables por aquellas participaciones que no se reciban a causa de fallas de transmisión o técnicas de cualquier tipo no imputables al Organizador o a COPEC S. A

NOVENO: MODIFICACIÓN DE LAS BASES.

COPEC podrá modificar o extender la vigencia de la promoción en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, debiendo informar oportuna y adecuadamente a los participantes. Asimismo, COPEC podrá modificar los premios incluidos en la promoción y sus condiciones, modificar el lugar de retiro de los premios y/o terminar anticipadamente la promoción, informando previamente a los participantes, o al ganador según sea el caso, todo lo cual no generará responsabilidad ni compensaciones a favor de terceros o de los participantes.

DÉCIMO: PUBLICIDAD DE LAS PRESENTES BASES.

En atención a las disposiciones de la Ley N° 19.496, de Protección a los Consumidores en su artículo 35, las presentes bases se encuentran a disposición de los participantes en el sitio web ww2.copec.cl, sección Noticias.

Santiago, 09 de septiembre 2024

Diego Peñafiel

pp. COPEC S.A