

## **BASES DESAFÍO PRÓXIMA COMPRA Y GANA 5.000 PUNTOS FULL**

COPEC S.A., Rut N° 99.520.000-7, con domicilio en Isidora Goyenechea 2915, Las Condes, Santiago, Chile, en adelante e indistintamente, "Copec", ha establecido las siguientes bases que regirán el concurso "Desafío próxima compra y gana 5.000 puntos full", en adelante la "Promoción".

### **PRIMERO: REQUISITOS PARA PARTICIPAR**

Serán requisitos para poder participar en el Concurso:

1. Ser residente o estar domiciliado en la República de Chile.
2. Aceptar todas y cada una de las disposiciones descritas en las Bases.
3. Tener una cuenta de prepago Copec Pay activa a su nombre.
4. Tener activada una tarjeta física y/o digital Copec Pay Mastercard.
5. Haber recibido comunicación del desafío exclusiva para el usuario participante.

### **SEGUNDO: VIGENCIA DEL DESAFÍO**

El Desafío estará vigente desde el viernes 12 de diciembre de 2025 hasta el día domingo 21 de diciembre de 2025.

### **CUARTO: PREMIOS.**

A quienes completen el Desafío se les entregará el siguiente premios:

1. 5.000 Puntos Full

### **QUINTO: MECÁNICA DE CONCURSO**

#### **Cómo participar del Desafío:**

- El usuario según su segmentación, tendrá un desafío específico, con el fin de poder optar al premio descrito en la cláusula tercera precedente. La segmentación de cada usuario se basa en el comportamiento transaccional del mismo. El desafío para cada segmento se detalla a continuación:

Segmento	Desafío
1. Tarjetas	Realizar 2 compras con tus tarjetas Copec Pay Mastercard (Física o Digital) por un monto superior a \$6.000 entre el 12 y 21 de diciembre del

	2025.
2. Combustible	Cargar combustible entre el 12 y 21 de diciembre del 2025 pagando con la App Copec y medio de pago Copec Pay.
3. Servicio valor agregado	Realizar 2 compras entre el 12 y 21 de diciembre del 2025 pagando con la App Copec y medio de pago Copec Pay en los siguientes productos: recarga bip!, pago de cuentas, transferencia al extranjero o parking.

#### **Entrega de premios:**

Una vez completado el desafío, los premios serán otorgados el día 23 de diciembre del 2025. El premio se notificará por correo electrónico o por medio de notificación push en la aplicación a cada ganador.

#### **SEXTO: CAUSAL DE EXCLUSIÓN**

Copec se reserva el derecho de eliminar a cualquier participante o ganador del Concurso que considere ha empleado métodos ilegítimos, o que cuente con la ayuda de terceros o sistemas tecnológicos para burlar las mecánicas y espíritus de la presente promoción.

Del mismo modo, Copec se reserva el derecho a eliminar a cualquier participante o ganador de la promoción que incumpla alguna de las condiciones de participación establecidas en estas bases.

No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.

#### **SÉPTIMO: CONDICIONES GENERALES**

El Desafío, sus términos y condiciones se informarán y darán a conocer por los medios que Copec estime conveniente.

El Desafío tendrá aplicación exclusivamente en el territorio de la República de Chile, excluyendo Isla de Pascua y Antártica Chilena, y su vigencia será solo en las condiciones indicadas publicadas en estas Bases.

Copec podrá modificar el Desafío o las presentes Bases, a su solo arbitrio, informando oportunamente a los consumidores, por los medios que estimen conveniente.

Copec se reserva el derecho a suspender, modificar o cancelar el Desafío, sin que los participantes tengan derecho a reclamo alguno. De tal circunstancia se informará a los

consumidores y/o participantes, lo que no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de estos ni de terceros.

## **OCTAVO: RESPONSABILIDAD**

Copec no se hace responsable de la pérdida, deterioro, o robo de los Premios objeto de estas bases.

Copec no se hace responsable por los gastos asociados a la participación en el Desafío, tales como gastos de movilización, viajes, traslados, y todos sus trámites y gastos asociados, cualquiera sea su naturaleza o especie, siendo dichos gastos responsabilidad exclusiva del participante o ganador.

Copec no será responsable por los daños y perjuicios que pudiera sufrir el ganador o terceros, en sus personas o bienes, con motivo o en ocasión de la participación en el Desafío y/o con motivo o con ocasión del retiro de los Premios y/o utilización de los mismos.

## **NOVENO: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Mediante la aceptación expresa de estas bases, el concursante, en su calidad de titular de los datos personales que entrega a Copec al inscribirse en el concurso, consiente y autoriza expresamente a Copec a realizar el tratamiento de dichos datos personales.

Copec actúa sobre la base de que los datos entregados por los concursantes son veraces y han sido entregados de buena fe por el propio titular de los datos. En tal sentido, Copec no es responsable de cualquier infracción derivada de la ilicitud, ilegitimidad, alteración, mal uso, usurpación de identidad, fraude o sanción derivado de la información que se le haya entregado o provisto.

Los titulares que resulten ganadores de este concurso autorizan a Copec para que puedan divulgar su nombre, fotografía y videos de su persona, ya sea publicando que han sido beneficiados con el premio del concurso.

Copec podrá compartir los datos personales de los concursantes con empresas del grupo Copec y con terceros, con el objeto de hacer cruces de información con otras bases de datos y llevar a cabo acciones de marketing. A mayor abundamiento, Copec podrá usar los datos para:

- ✓ Comunicación de promociones, información de productos, beneficios, concursos, ofertas, eventos, actividades y otros bienes o servicios complementarios a través de medios tecnológicos.
- ✓ Envío de encuestas de satisfacción a través de medios tecnológicos.

- ✓ Envío de encuestas de estudio de mercado a través de medios tecnológicos.
- ✓ Realización de algoritmos de similitud como lookalike en Facebook, Google u otras plataformas digitales.
- ✓ Realización de análisis de consumo, preferencias y tendencias de mercado.
- ✓ Realización de análisis de clusterización, segmentación, agrupaciones y de machine learning.
- ✓ Envío de comunicaciones a través de medios tecnológicos para actualización de términos y condiciones.
- ✓ En general, realizar publicidad y prospección comercial.

Copec, mantendrá el registro de los datos personales recopilados en virtud del concurso, como respaldo de la realización del mismo.

#### **DÉCIMO: ACEPTACIÓN DE LAS BASES**

La participación en este desafío requiere el conocimiento y aceptación de estas Bases.

El ganador se compromete a prestar colaboración con el objeto de favorecer la difusión de dicho acontecimiento por los medios que Copec determine. De esta forma, será condición para recibir, retirar y hacer efectivo el premio, que el ganador participe de las actividades, promociones, eventos, programas o difusión que Copec determine.

Asimismo, los ganadores autorizan expresa e irrevocablemente a Copec, para difundir su nombre e imágenes en los medios de comunicación que estimen convenientes, sin derecho a compensación alguna por ello. En el caso que así lo requieran para fines promocionales y publicitarios, los ganadores deberán permitir, o bien presentarse para, la filmación de comerciales y sesiones fotográficas, lo que podrá ser transmitido como Copec lo estime conveniente.

#### **ANEXO N°1 DE BASES DE DESAFÍO**

#### **ACTA DE RECIBO DE PREMIO, RENUNCIA DE ACCIONES Y DERECHO A USO DE IMAGEN**

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2025.

\_\_\_\_\_, de nacionalidad \_\_\_\_\_, estado civil \_\_\_\_\_, profesión u oficio \_\_\_\_\_, cédula nacional de identidad N° \_\_\_\_\_, domiciliado en \_\_\_\_\_, de la ciudad de \_\_\_\_\_, declaro:

Que, con fecha de hoy, he recibido de parte de **COPEC S.A.**, en adelante Copec, \_\_\_\_\_, correspondiente al premio del desafío promovido por dicha empresa, del cual resulté ser ganador con fecha \_\_\_\_\_.

Mediante el presente instrumento acepto y me comprometo a participar de las actividades, promociones, eventos, programas o difusión que Copec, durante el plazo de un año contado desde la entrega del premio, prestando mi colaboración con el objeto de favorecer la difusión de la obtención del premio por los medios que Copec indique.

Autorizo desde ya expresamente a Copec, por el plazo de un año contado desde la entrega del premio, a utilizar la información recaudada mediante el desafío y a difundir mi nombre e imágenes mediante la toma de fotografías y/o videos, vinculadas a mi participación en el desafío, renunciando a recibir cualquier compensación, sea en dinero o en especie.

De esta forma y habiendo recibido a su entera satisfacción y conformidad el Premio antes señalado, vengo en renunciar expresa e irrevocablemente a toda acción, cualquiera sea su naturaleza infraccional, civil o penal que pudiere asistir con motivo del desafío promovido por Copec.

\_\_\_\_\_(firma)

\_\_\_\_\_(nombre del ganador)