

BASES DE LEGALES “NUEVA MISIÓN PARKING”

COPEC S.A., del giro de su denominación, Rol Único Tributario número 99.520.000-7, en adelante e indistintamente “**COPEC**” con domicilio en Isidora Goyenechea 2915, Las Condes, invita a participar en el siguiente concurso.

PRIMERO: VIGENCIA

El presente concurso tendrá vigencia entre las 00:00 horas del 1 de agosto y las 23:59 horas del 31 de agosto de 2025, ambos días inclusive, bajo la mecánica detallada en el punto número tres.

COPEC podrá extender la duración de la campaña lo que será debidamente informado a los clientes, mediante el mecanismo indicado en las presentes bases.

SEGUNDO: PREMIOS

En cumplimiento con lo dispuesto en el Artículo 36, de la Ley 19.496, sobre Protección a los Derechos de los Consumidores, se deja constancia que, los usuarios que cumplan con los requisitos, recibirán automáticamente en la app Copec el siguiente premio:

“Un cupón de descuento de \$30 por litro de combustible, que podrá ser canjeado para pagar combustible 93, 95, 97 octanos o diésel, pagando a través de app Copec. El premio será entregado a través de la app COPEC, en forma de cupón de descuento, y la vigencia del premio es de 15 días.”

Adicionalmente, el día 1 de septiembre de 2025, se sortearán entre los participantes 3 premios consistentes en:

“Una (1) Gift Card de combustible de \$50.0000, que podrá ser canjeada por combustible 93, 95, 97 octanos o diésel, pagando a través de app Copec. El premio será entregado a los ganadores a través de la app COPEC, en forma de Gift card, y la vigencia del premio es de 30 días.”

Estos premios no podrán ser cambiado o sustituido por dinero u otras especies. Una vez adquirido es de naturaleza personal e intransferible.

TERCERO: MECÁNICA Y REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN.

Podrán participar todas aquellas personas naturales residentes en Chile, mayores de 18 años que a la fecha de inicio de esta promoción estén registrados en el programa Full Copec y que cumplan copulativamente con los siguientes requisitos:

- (i) Que sean usuarias de app Copec y Full Copec;
- (ii) Que durante la vigencia de la promoción, es decir entre el 1 de agosto y 31 de agosto de 2025, se registren y enrolen la patente de su vehículo en la funcionalidad de Parking Digital;
- (iii) Que se haya registrado debidamente en el concurso, a través del Landing Page de participación

Cada participante podrá ganar sólo una vez este descuento.

- No podrán participar en el sorteo los empleados, dependientes o contratistas de Copec S.A., Administradora de Ventas al Detalle Limitada, agencias de medios involucradas en el desarrollo de la promoción, ni sus trabajadores o colaboradores, Concesionarios COPEC ni los atendedores de las Estaciones de Servicio, los cónyuges e hijos de todas las personas ya mencionadas y tampoco podrán hacerlo los menores de 18 años de edad. Tampoco podrán participar personas que directa o indirectamente hayan prestado servicios de publicidad o cualquier otra índole para COPEC S.A, actualmente o en el pasado.
- Se dispone que en caso que participaran cualquiera de las personas antes señaladas y resultará ganador de algún premio no tendrá derecho a cobrarlo siendo declarada como persona que no cumple los requisitos.

CUARTO: SORTEO

- (i) Una vez finalizada la promoción, se sorteará el día 1 de septiembre de 2025 los premios descritos y se elegirán los 3 ganadores y 3 suplentes para el caso en que algún ganador no cumpla con alguno de los requisitos establecidos en estas bases para recibir su premio, los que serán reemplazados según el orden de su selección.
- (ii) Los ganadores serán elegidos al azar a través de un sistema electrónico frente a dos testigos mayores de edad.
- (iii) La validación del ganador, y el contacto será realizado a través de la app Copec y al correo que tenga registrado el ganador. El correcto registro de la información de contacto es de exclusiva responsabilidad del ganador y no dará derecho a reclamos por haberse tornado imposible contactarlo.
- (iv) La carga de los premios se efectuará a través de la app COPEC, en la cuenta del ganador en un plazo no superior a 5 días hábiles desde la fecha del sorteo. El premio tendrá una vigencia de 30 días corridos, contados desde que el ganador es contactado.
- (v) COPEC podrá revisar el comportamiento del eventual ganador y en caso que se detecte una situación irregular, se podrá anular el premio para ese cliente y quedar asignado al siguiente ganador sorteado. Todo gasto en que deba incurrir el participante para poder presentar los antecedentes que lo hacen ganador del presente sorteo, según las bases de este concurso, así como también para cobrar su premio, será costo del participante y/o ganador, no pudiendo solicitar pago alguno a COPEC por dichos costos.

QUINTO: AUTORIZACIÓN

Cada concursante, al aceptar las Bases, autoriza a que se le contacte por correo y se publique su nombre como ganador. COPEC se obliga a mantener toda información personal bajo confidencialidad y en cumplimiento de las disposiciones de la ley 19.628 sobre Protección a la Vida Privada, demás disposiciones complementarias, modificatorias y/o aclaratorias presentes y/o futuras.

SEXTO: ACEPTACIÓN.

Todas las personas que directa o indirectamente toman parte como concursante o en cualquier otra forma en la presente promoción, han conocido y aceptado íntegramente estas Bases.

SÉPTIMO: PUBLICIDAD DE LAS PRESENTES BASES

En atención a las disposiciones de la Ley N°19.496, de Protección a los Consumidores en su artículo 35, las presentes bases se encuentran a disposición de los participantes en: <https://ww2.copec.cl/personas/files/bases-legales-concurso-nueva-mision-de-parking>

OCTAVO: PARTICIPACIÓN FRAUDULENTA

La participación de un consumidor respecto de la cual existan dudas sobre la forma en que se haya llevado a cabo, mediante cualquier intento o método de participación que se realice por cualquier mecánica, proceso o técnica de participación diferente a la antes descrita, será anulado sin derecho a reclamación alguna por parte del mismo.

De la misma manera, la utilización de técnicas de participación automatizada, repetitiva y programada, ya sea mediante software, sistemas especiales u otros dispositivos no autorizados o cualquier otra técnica similar, implicará la anulación de la participación de que se trate y será causa de descalificación total y permanente del participante en cuestión.

COPEC no será responsables por aquellas participaciones que no se reciban a causa de situaciones de fuerza mayor o casos fortuitos o técnicas de cualquier tipo no imputables a COPEC S. A, sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley.

NOVENO: EXTENSIÓN DE LA VIGENCIA

COPEC podrá extender la vigencia de la promoción en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, debiendo informar oportuna y adecuadamente a los participantes.

Santiago, 18 de Julio de 2025